



Hoe zit het met mijn privacy in Mirro?

O&P Rijk biedt de zelfhulpmodules van stichting Mirro aan, aan alle rijksorganisaties die daarvan gebruik willen maken. Hiervoor deelt de Rijksoverheid géén gegevens met Mirro. O&P Rijk ontvangt alleen geanonimiseerde en algemene informatie over het gebruik van de zelfhulpmodules.

Medewerkers van de Rijksoverheid kunnen de zelfhulpmodules volgen om hun vitaliteit te versterken en verzuim te voorkomen. Biedt jouw organisatie de zelfhulpmodules van Mirro aan? Dan vraag je je misschien af hoe het zit met de veiligheid van jouw persoonlijke gegevens. In deze brochure lees je hoe dat geregeld is.

Hoe gebruikt Mirro mijn gegevens?

Mirro verwerkt de volgende gegevens:

- gegevens die jij zelf hebt ingevuld;
- gegevens die Mirro verzamelt op het moment dat je een website van hen bezoekt, zoals je IP-adres en welke modules je gebruikt;
- gegevens die zij zelf toevoegen, zoals een klantnummer.

Gegevens die je zelf deelt, zijn bijvoorbeeld demografische persoonsgegevens, zoals leeftijd en geslacht. Maar ook bijzondere gegevens over je mentale welzijn, zoals klachten en de intensiteit daarvan. Afhankelijk van wat je deelt gaat dit zowel om klachten die nu spelen als om klachten uit je verleden, en je behandelgeschiedenis.

Deze gegevens worden op 2 manieren gebruikt. Ten eerste slaat Mirro de gegeven antwoorden op om je die, bij het volgende gebruik van Mirro, te laten zien. Dit draagt bij aan het doel om je inzicht te geven in jouw psychische klachten en je te helpen ermee om te gaan. Daarnaast gebruikt Mirro de gegevens in geanonimiseerde vorm voor onderzoeksdoeleinden. Zo kan de stichting haar diensten verbeteren en gebruiksrapportages opstellen. Bijvoorbeeld over de ontwikkeling van het aantal gebruikers, het aantal sessies dat gebruikers volgen, welke modules ze volgen en hoe ze die modules gebruiken.

Jouw persoonsgegevens worden bewaard totdat je jouw account voor het Mirro-portaal of het NewHealth-platform verwijdert. Heb je je account gekregen via je werkgever, maar stopt die met het gebruik van Mirro? Dan kun je nog maximaal 1 jaar je gegevens bekijken. Daarna worden je persoonsgegevens gewist. Als je eerder zelf je account verwijdert, worden je gegevens direct gewist.

De zelfhulpmodules zijn persoonlijk. Alleen jij hebt inzicht in de gegevens en krijgt de uitslag van de onderzoeken waaraan je meewerkt. O&P Rijk stelt hoge eisen aan haar dienstverlening en de gespecialiseerde uitvoerders daarvan.

Ben ik verplicht om mee te doen?

Deelname aan de zelfhulpmodules is geheel vrijwillig. Je bent niet verplicht om deel te nemen. We hopen natuurlijk wel dat je mee doet! Zo krijg je inzicht in jouw eigen gezondheid in relatie tot gezondheidsrisico's op het werk.

Voor meer informatie kun je uiteraard terecht bij [O&P Rijk | Bedrijfszorg](#) of lees de [privacyverklaring van Mirro](#).

Zelfhulpmodules van Mirro

Productiviteit, focus en werkplezier hangen nauw samen met mentale fitheid. Mirro maakt online modules gericht op specifieke thema's binnen de geestelijke gezondheid, zoals veerkracht, slaapkwaliteit, leefstijl en uitstelgedrag.

De (zelfhulp)modules gebruiken bewezen technieken uit de psychologie. Elke module geeft handige informatie, tips en praktische oefeningen die meteen toepasbaar zijn. Verrijkt met video's, animaties en ervaringsverhalen, voor inspiratie en herkenning.

De stichting Mirro is 10 jaar geleden opgericht door zorgverzekeraars en GGZ-instellingen om de toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg te verbeteren, onder andere door de kennis van GGZ-professionals laagdrempelig beschikbaar te maken in de vorm van zelfhulpmodules.

Deze modules richten zich op mensen met beginnende klachten en worden inmiddels veelvuldig gebruikt door een breed scala aan organisaties: werkgevers, onderwijsinstellingen en ook door zorgverleners als onderdeel van hun preventieprogramma's.

Advies Privacy Adviseurs Rijk (PAR)

De Privacy Adviseurs Rijk (PAR) heeft een belangrijke rol binnen de Nederlandse overheid, met name op het gebied van privacy en gegevensbescherming en biedt integraal privacyadvies volgens de PAR-procedure.

De PAR houdt zich bezig met privacyaspecten op Rijksbreed niveau, wat betekent dat het advies geeft over privacykwesties die alle overheidsinstanties aangaan. De PAR speelt ook een rol bij het uitvoeren van DPIA's (Data Protection Impact Assessment) om ervoor te zorgen dat privacyaspecten goed worden meegenomen. De PAR geeft normaliter advies wanneer de Rijksoverheid de rol van verwerkingsverantwoordelijke heeft. In dit geval heeft de Rijksoverheid deze rol niet, maar kan Mirro worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke.

De rechtmatigheid van de verwerking is de verantwoordelijkheid van Mirro, op basis van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). O&P Rijk heeft gekeken naar de verwerkingsgrondslag, die gebaseerd is op toestemming van de medewerker. O&P Rijk heeft de wijze beoordeeld waarop Mirro deze toestemming verkrijgt. Vervolgens heeft O&P Rijk die aan laten passen om te voldoen aan de eisen die de AVG stelt aan rechtsgeldige toestemming.

Het aanbieden van zelfhulpmodules past naar het oordeel van de PAR binnen het goedwerkgeverschap. Niet alleen de Rijksoverheid, maar ook juist haar medewerkers profiteren van deze laagdrempelige methode om arbeidsverzuim te voorkomen.

De zelfhulpmodules worden op een laagdrempelige manier aangeboden, zijn geheel vrijwillig en de Rijksoverheid heeft geen inzage in wie zich aanmeldt. Je kunt je aanmelden naar keuze met je Rijksoverheid-e-mailadres of met een zelfgekozen privé-emailadres.



Dit is een publicatie van:

Organisatie en Personeel Rijk
Ministerie van Binnenlandse Zaken
en Koninkrijksrelaties

<https://www.oprijk.nl/>

juni 2024